

BITS – BEHÖRDEN- IT-SICHERHEITS- TRAINING

Sensibilisierung von
Beschäftigten mittels OSS

Dr. Lutz Gollan, LBV Hamburg

03.05.2022 | Hamburg



Hamburg



AGENDA

- 01 Ausgangslage
- 02 Geschichte von BITS
- 03 BITS-Demo
- 04 BITS-Release vs. Repository und Lizenzen
- 05 In sieben Schritten zur lokalen Anpassung

AUSGANGSLAGE



SCHWACHSTELLE MENSCH

Ransom-Ware

Social Engineering

CEO-Fraud

Fehlbedienung

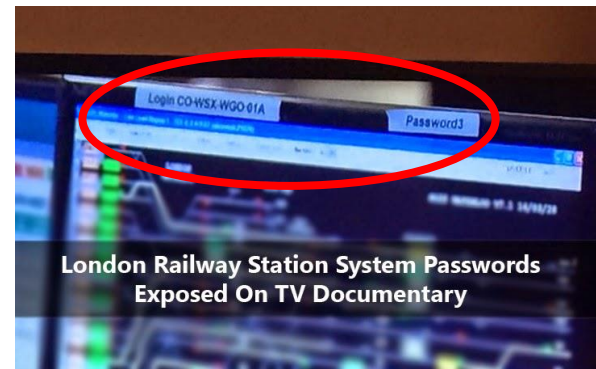
Unachtsamkeit

Home-Office

Mobiles Arbeiten

Trojaner

Kettenbriefe



BBC-Dokumentation „Nick and Margaret: The Trouble with Our Trains“ vom 29.04.2015



Bob Quick, dritthöchster Polizist bei Scotland Yard, zuständig in 2009 für Anti-Terror-Maßnahmen; <https://www.theguardian.com/uk/2009/apr/09/bob-quick-terror-raids-leak>

SENSIBILITÄT DER BESCHÄFTIGTEN WECKEN

Die Sensibilität der Beschäftigten ist Voraussetzung für einen achtsamen Umgang mit den Werkzeugen, Prozessen und Methoden, die die Verwaltung zur Aufgabenerfüllung bereit stellt.

Die persönliche Betroffenheit bzw. der Hinweis auf eine solche können die Identifikation mit den zu treffenden Maßnahmen verbessern.

SENSIBILITÄT DER BESCHÄFTIGTEN WECKEN

Die Mittel zur Sensibilisierung sollten

- leicht zugänglich und gut verfügbar,
- verständlich,
- umfassend, aber nicht überfordernd,
- anpassbar (Inhalte und Optik),
- aktuell und
- barrierearm

sein.

EIN BISSCHEN GESCHICHTE

02

BITS-GESCHICHTE

- Ausgangspunkt: Arbeitskreis IT des StGB NRW und openBeware!
- Herausgeber: Kommunal Agentur NRW und Dr. Lutz Gollan, LBV Hamburg
- Versionen
 - BITS v1: 2006
 - BITS v2: 2008 (weitere Kapitel)
 - BITS v3: 2011 (neu: Social Media)
 - BITS v4: 2017 (neu: Cloud)
 - BITS v5: 2018 (Umstellung auf Bootstrap-Framework)
 - BITS v6: 2021 (Umstellung auf git, Markdown und Hugo*)
 - Zwischenzeitlich mindestens jährliche Aktualisierungen

*Hugo dient der Erstellung statischer HTML-Seiten mittels Templates

BITS-RETRO

Version 1 aus 2006

Version 2 aus 2008



Untertema

Zurück Weiter



E-Mail ist Datenaustausch

Wenn Sie links klicken, sehen Sie eine typische E-Mail, wie viele sie kennen.

- Wissen Sie, ob eine bestimmte E-Mail wirklich vom angezeigten Absender stammt?
- Wurde die E-Mail wirklich in dieser Form verschickt? Oder wurde sie unterwegs verändert?
- Kann das angelegte Dokument gefahrlos geöffnet werden?

- "Stimmt" der Absender?
- Wurde die E-Mail verändert?
- Kann der Anhang gefahrlos geöffnet werden?

Version 5 aus 2018

Version 6 aus 2021

Übermittlung von E-Mails im Internet

ÜBERMITTLUNG VON E-MAILS IM INTERNET

Ähnlich wie bei der Briefpost werden E-Mails im Internet von einem "Briefzentrum" zum nächsten "Briefzentrum" in Form von Computerverbindungen geschickt und schließlich den Adressat*innen zugestellt. Im Unterschied zur Briefpost gibt es jedoch beim E-Mail-Transport über das Internet keinen allein verantwortlichen Dienstleister, der die Beförderung und Zustellung übernimmt. Die E-Mail wird auf nicht vorhersagbaren Wegen über viele Rechner in unterschiedlichsten Firmen, Behörden und Ländern weitergeleitet. Außerdem wird die Identität der absendenden Person nicht überprüft.

Überhaupt ist eine E-Mail am ehesten mit einer Postkarte vergleichbar, die von allen möglichen Personen auf Ihrem Weg gelesen und sogar verändert werden kann. Es könnte also z.B. passieren, dass Sie eine E-Mail mit einer gefälschten Absenderadresse oder veränderten Inhalten bekommen!

Auf den folgenden Seiten werden die unterschiedlichen Gefahren bei der E-Mail-Nutzung erläutert.



BITS-BEHÖRDEN (AUSWAHL)

Bund (Statistisches Bundesamt)

Land (Hamburg, Bremen, NRW)

Kommunen (Kiel, Kaiserslautern, Moers, Saale-Holzland-Kreis, VG Winnweiler, LRA Breisgau-Hochschwarzwald, Städteregion Aachen...)

Einzelne Behörden (LABO Berlin, mehrere Ministerien, Polizei Berlin...)

Rentenversicherungen (DRV Hessen, DRV Knappschaft-Bahn-See...)

Hochschulen (Uni Duisburg-Essen, Frankfurt University of Applied Sciences...)

Wissenschaft (MPG/MPI)

Awareness-Stick des LKA Hamburg für Unternehmen, XAMPP-Container VG Winnweiler

BITS-DEMO



BITS-DEMO



Einleitung

1. Lektion E-Mails
2. Lektion Viren
3. Lektion Passwörter
4. Lektion Surfen im Internet
5. Lektion Vertrauliche Daten
6. Lektion Social Media
7. Lektion Cloud
8. Lektion Mobile Geräte
9. Lektion Mein Arbeitsplatz

Infos / Ansprechpersonen

MEHR

- Weitere Informationen
- Herausgeber und Lizenz
- Barrierefreiheit
- Impressum
- Datenschutz

WILLKOMMEN BEI BITS BEHÖRDEN-IT-SICHERHEITSTRAINING

BITS 6.1.1 aus Winter 2021/2022

Sicherheit entsteht – wenn alle mitmachen!

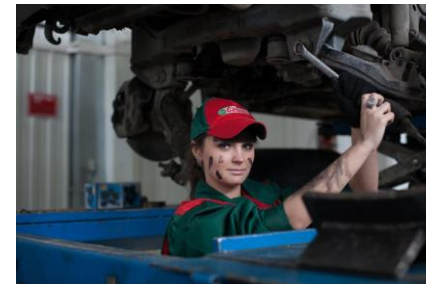
Das Sicherheitstraining BITS ist konzipiert für

- Behörden und Einrichtungen, die ihre Beschäftigten im sicheren Umgang mit dem Computer und dem Internet sensibilisieren wollen
- die Beschäftigten von Behörden und Einrichtungen, die sich auch über die private sichere Nutzung von Computer und Internet informieren wollen

Die Leitung Ihrer Behörde oder Einrichtung trägt die Verantwortung für die Informationssicherheit. Dieser Verantwortung kann sie jedoch nur gerecht werden, wenn alle Beschäftigten aufmerksam arbeiten und wissen, welche Gefahren die IT-Nutzung mit sich bringt und wie man diesen angemessen begegnet. Dies soll BITS vermitteln.



www.bits-training.de



BITS – RELEASE VS. REPOSITORY UND LIZENZEN



RELEASES UND REPOSITORYS

BITS steht zur Verfügung als

- **statische HTML-Seiten für Fileserver und für Webserver**
- **git-Repository mit Markdown-Dateien für die Erzeugung angepasster statischer HTML-Seiten**

LIZENZEN - BARRIEREFREIHEIT

BITS ist kostenlos und steht unter der Creative Commons-Lizenz BY-SA, d.h.

- **Anpassung und Nutzung sowie**
- **die Veröffentlichung unter dieser Lizenz sind kostenfrei möglich.**

Die Werkzeuge git und Hugo zum lokalen Anpassen sind ebenfalls Open Source und kostenfrei nutzbar.

BITS ist zudem barrierearm, aufgrund von Responsivität, hoher Kontraste und des Verzichts auf Video-, Grafik- und Audiodateien.

IN SIEBEN SCHRITTEN ZUM LOKALEN BITS



BITS LOKAL ANPASSEN IN SIEBEN SCHRITTEN



www.mediaserver.hamburg.de / Datenland Architektursimulation / Erik Recke

HOW-TO, README, BITS-TUTORIALS

Die einzelnen Schritte werden umfassend und gut verständlich erklärt über

- das How-to im BITS-Portal → www.bits-portal.eu/how-to
- die Tutorial-Videos im BITS-Portal → www.bits-portal.eu/tutorials
- die Readme-Dateien in den Releases und im Git-Repository → www.github.com/BITS-Training/BITS-hugo

VIELEN DANK!

Dr. Lutz Gollan, LBV Hamburg

Lutz.Gollan@lbv.hamburg.de

www.bits-training.de

040-42858-2020