



# **In jeder Krise steckt eine Chance**

## **Der IT-Sicherheitsvorfall in der Landeshauptstadt Potsdam**

### **– ein Tatsachenbericht**

# 28.12.22

Potsdam erhält erste Warnung deutscher Sicherheitsbehörden.

# 29.12.22

Ausruf des IT-Sicherheitsvorfalls und Trennung der Verwaltung von allen externen Netzen.



Landeshauptstadt  
Potsdam

# 28.3.23

Potsdam geht den letzten Schritt und schaltet das Internet für die Beschäftigten wieder frei.

## Drei Monate Ausnahmezustand...

# Krisenmanagement – hohe Belastung unter Zeitdruck im Fokus der Öffentlichkeit



Landeshauptstadt  
Potsdam

Forensische Untersuchung

Interne Strukturen/Arbeiten  
im Krisenteam

Amtshilfersuchen

Schrittweise  
Wiederinbetriebnahme

Dokumentation

Kommunikation



# Wir sind nicht mehr die Gleichen - erfolgreiche Krisenbewältigung als Chance



Landeshauptstadt  
Potsdam

1

Kommunikationsarbeit als  
zentraler Bestandteil

2

Ein quantitativ und qualitativ  
gut aufgestelltes IT-Team

3

Dokumentation



4

Klare Strukturen, Rollen  
und Verantwortlich-  
keiten sowie Prozesse

5

Sehr gute Führungsarbeit,  
die dem Team Probleme  
löst, sehr rasch Entschei-  
dungen trifft und  
transparent kommuniziert

# Kommunen als kritische Infrastruktur brauchen institutionalisierte Unterstützung



Landeshauptstadt  
Potsdam



---

## Während IT-Sicherheitsvorfall

Niedrigschwellige Zugänge zu IT-Sicherheitsexperten; einheitliche, erprobte Krisenpläne, Unterstützung bei der Erfüllung der Öffentlichen Daseinsvorsorge u.ä.

---

## In Friedenszeiten

Institutionalisierte, flächendeckende Strukturen; ausreichend eigene Ressourcen; Skalierungseffekte bspw. durch gemeinsame Sicherheitsarchitektur; Ressourcen für Notfallübungen u.ä.



# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!